

CSP-Micro OD instrukcja obsługi V1.0



:: www.cspayments.pl ::

CSP-Micro OD instrukcja obsługi V1.0

Wprowadzenie

- Bezpieczeństwo użytkownika
- Ochrona środowiska naturalnego

Opis

- Zastosowanie
- Dane techniczne
- Elementy urządzenia

Instalacja

- Montaż
- Przyłączenie do sieci elektrycznej
- Podłączenie elementów wykonawczych

Praca urządzenia

Konfiguracja

- Menu ustawień
- Menu liczników

Modem - zdalne zarządzanie urządzeniem

- Ustawienia związane z modemem
- Menu ustawień
- Menu liczników
- Raporty
- Polecenia SMS
- Alarmy SMS

Płatność CSP-Micro OD

CSP Portal

Serwis

Konserwacja

Gwarancja

Wprowadzenie

Centralny System Płatności (CSP) jest zaawansowanym systemem sprzedaży usług.

Opisana wersja urządzenia dostępowego CSP-Micro OD V1.0 przeznaczona jest do obsługi sprzedaży dostępu do pomieszczeń lub innych wydzielonych przestrzeni.

Płatności za usługę dokonujemy bilonem (dowolne dwie waluty), żetonem lub zbliżeniowo kartą.

Bezpieczeństwo użytkowania

Przed uruchomieniem urządzenia należy przestrzegać następujących wskazówek:

- Przed podłączeniem urządzenia **uważnie przeczytaj** niniejszą instrukcję. Zawiera ona ważne informacje dotyczące instalacji, obsługi i bezpieczeństwa. Zachowaj instrukcję obsługi abyś mógł w razie problemów skorzystać z niej w przyszłości.
- Zamontuj urządzenie **zgodnie** z instrukcją montażu.
- Nie przyłączaj do sieci elektrycznej urządzenia, które posiada **widoczne ślady uszkodzeń lub wad**. W tym przypadku skontaktuj się ze sprzedawcą produktu.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z **niestosowania zaleceń** niniejszej instrukcji. Stosowanie się do tych zaleceń jest podstawą do ewentualnej reklamacji uszkodzonego urządzenia.

Ochrona środowiska naturalnego



Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym zabronione jest umieszczanie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, który zamierza pozbyć się produktu, jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu do punktu prowadzącego taką zbiórkę lub do sprzedawcy u którego został dokonany zakup. Powyższe obowiązki zostały nałożone w celu ograniczenia ilości odpadów powstających ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbiórki, odzysku i recyklingu surowców. Szczegóły ustawy znajdują się na stronie gios.gov.pl.

Niniejsza instrukcja jest dostarczana w wersji elektronicznej. Jeśli nie musisz nie drukuj jej.

Pomagaj **chronić** środowisko naturalne!

Opis

Zastosowanie

Urządzenie dostępne Centralnego System Płatności CSP-Micro OD jest samodzielnym urządzeniem dostępowym za pomocą którego, pobierzemy opłatę za dostęp do dowolnego pomieszczenia lub innej ograniczonej przestrzeni.

Urządzenie dostępne, po dokonaniu opłaty pozwala otworzyć drzwi - poprzez załączenie elektrozamka, otwarcie elektrozwoj magnetycznej.

System pozwala na uruchomienie innego urządzenia wykonawczego, jak na przykład bramka obrotowa do kontroli wejścia do wydzielonej opłatą przestrzeni.

CSP-Micro OD znajdują szerokie zastosowanie w płatnych toaletach, parkingach, prysznicach.

Istnieje możliwość zamówienia urządzenia w wersji do obsługi jednocześnie dwóch toalet - po dokonanej opłacie wyboru toalety dokonujemy zewnętrznym przyciskiem.

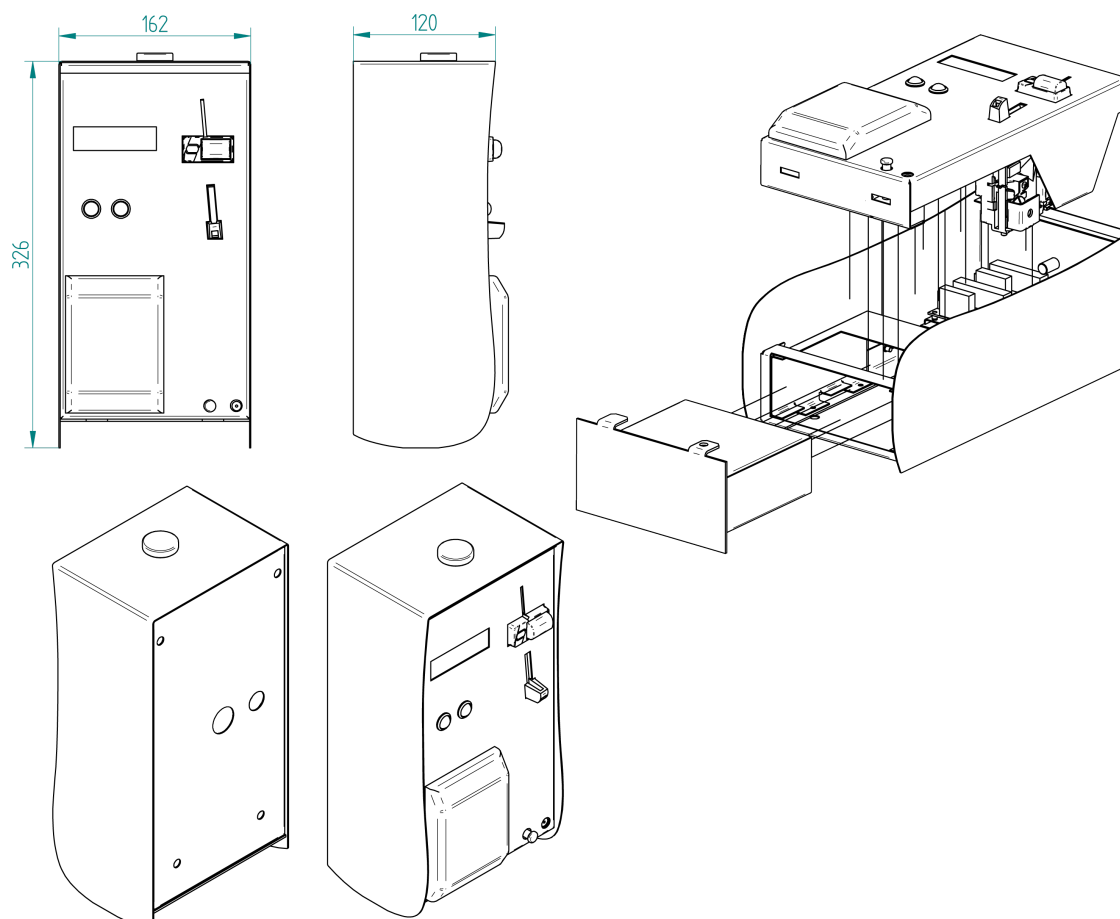
System opcjonalnie może zostać wyposażony w moderm umożliwiający zdalny nadzór nad CSP-Micro OD.

Dane techniczne

- obudowa blacha stal nierdzewna 1-2mm
- wymiary obudowy 162 x 326 x 120 mm (szer x dł x wys)
- klasa szczelności IP55
- urządzenie posiada uziemienia ochronne PE
- zasilanie 230VAC +/- 10% 50-60Hz
- pobór mocy urządzenia podczas pracy maksymalnie 10W
- temp. pracy -20°C +60°C – instalacja wewnątrz i na zewnątrz budynku
- wilgotność względna < 85%
- waga 4,90 kg

Elementy urządzenia

Urządzenie składa się z trzech części obudowy wzajemnie do siebie pasujących.



Pozostałe istotne podzespoły systemu:

- zasilacz Meanwell LRS-50-12
- płytki sterownika AC1-Hopper V3.1
- płytki wykonawcza CSP-2io V1.0
- płytki modemu (opcja) AC1-Modem V1.1
- wrzutnik monet NRI G13
- modem karty Saturn 6500 OTI
- czytnik zbliżeniowy
- antena GSM

Instalacja

Montaż

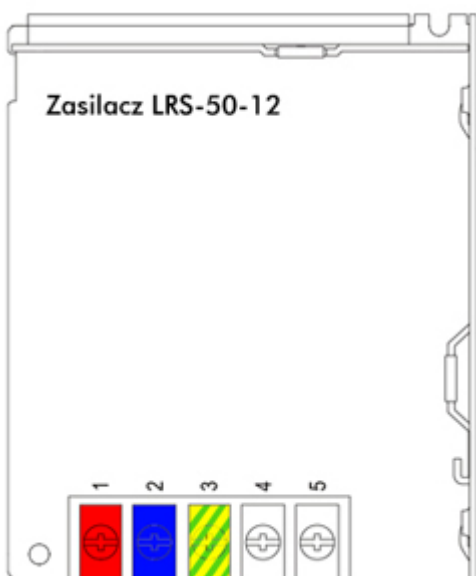
Urządzenie należy przykręcić do stabilnej powierzchni ściany czterema śrubami – nawiercając uprzednio otwory w ścianie pod kołki średnicy 8 mm i głębokości 40 mm. Kołki i śruby dostarczane są wraz z urządzeniem. W pudełku znajduje się szablon montażowy.

Przyłączenie do sieci elektrycznej

Przyłączenie urządzenia do sieci elektrycznej powinna dokonać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia w tym zakresie.

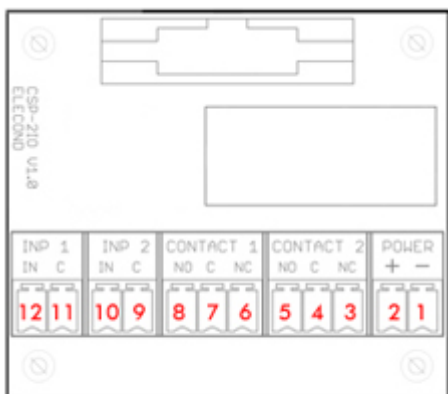
Urządzenie w komplecie nie posiada przewodów umożliwiających przyłączenie. Do tego celu należy użyć trzy-żyłowy przewód zasilania - drut płaski lub okrągły typu: YDY Cu 3x1.5mm² PVC 300V.

Przygotowane przewody zasilania 230VAC należy przykręcić kolejno od lewej:



- 1 przewód fazowy **L**
- 2 przewód neutralny **N**
- 3 przewód ochronny **PE**

Podłączenie elementów wykonawczych



Płytkę wykonawczą CSP-2io V1.0

kolejno od prawej:

POWER [1-2] płytka została zasilona napięciem 12VDC bezpośrednio z zasilacza LRS-50-12

CONTACT 2 [3-5] zasilanie lampek sygnalizacyjnych STOP (czerwona) / PRZEJDŹ (zielona)

CONTACT 1 [6-8] podłączenie elementu wykonawczego:

- elektrozamek C [7] i NO [8]
- elektrozwoła magnetyczna C [7] i NC [6]

INP 2 [9-10] kontrola otwarcia elementu wykonawczego

INP 1 [11-12] przycisk otwarcia drzwi

Praca urządzenia

Po załączeniu urządzenia do sieci, na wyświetlaczu LCD powinna pojawić się informacja o wersji oprogramowania oraz niepowtarzalny nr seryjny urządzenia, znajdujący się również na tabliczce znamionowej na jego lewym boku, w formacie AC1-NNNNN-RR. Gdzie NNNNN to kolejny nr urządzenia, RR - to dwie ostatnie cyfry roku sprzedaży.

Po zaniku sieci 230VAC (brak chwilowy lub dłuższy zasilania) urządzenie zapamięta dotychczasowe konfiguracje oraz ewentualną, wrzuconą kwotę monet do urządzenia.

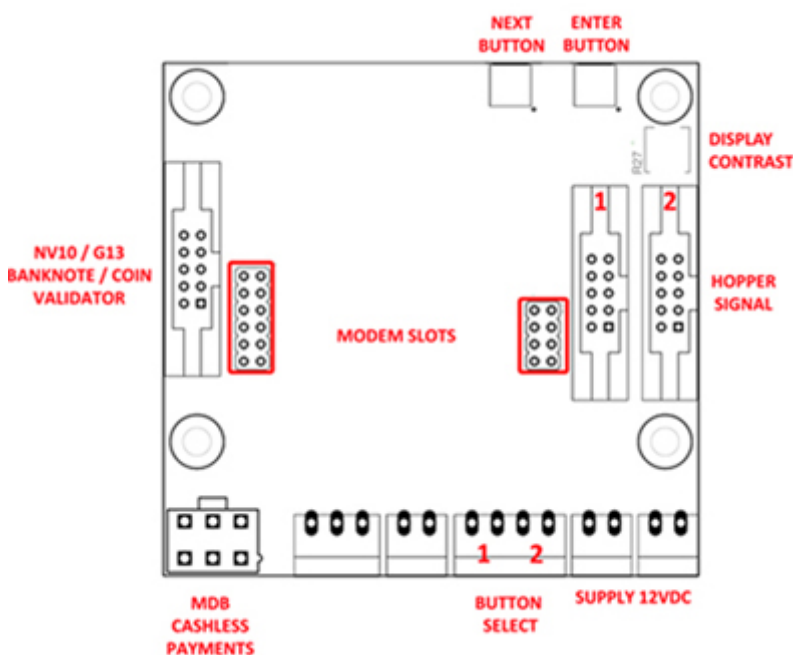
W przypadku braku zasilania na obiekcie, drzwi możemy otworzyć mechanicznie, używając do tego celu klucza stosowanego we wkładkach, systemu zamka. Podobnie jak w systemach domofonowych.

W przypadku zastosowania elektrozwojy magnetycznej lub braku klamki otwarcia umieszczonej w środku pomieszczenia – konieczne jest zastosowanie przycisku awaryjnego otwarcia.

Instalacja przycisku wyjścia bezpieczeństwa jest ! KONIECZNA ! i należy ją przeprowadzić zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa.

Konfiguracja

W celu zachowania poprawności pracy systemu, ustawień należy dokonać według poniższych wskazówek. Na życzenie Klienta producent dokonuje ustawień przed wysyłką automatu. Urządzenie NIE wymaga do zmiany ustawień zewnętrznego programatora.



Ustawień należy dokonać przy załączonym zasilaniu i otwartym panelu przednim urządzenia.

Sterownik CSP-MicroOD (AC1-Hopper V3.1) posiada dwa **MENU** serwisowe.

Menu obsługujemy dwoma klawiszami *ENTER* i *NEXT* znajdującymi się w górnej części sterownika.

Automatyczne wyjście z MENU następuje po upływie 60 sekund bezczynności.

Menu ustawień

Wywoływane przytrzymaniem przez 5 sekund przycisku **ENTER**.

Poszczególne [Funkcje] i [PARAMETRY] *MENU USTAWIEŃ* możemy wywoływać i zmieniać klawiszem *ENTER* – dokonując wyboru funkcji i klawiszem *NEXT* zmieniając wybrany parametr lub przechodząc do kolejnej funkcji. Ustawienia zatwierdzamy klawiszem *ENTER* – jednocześnie opuszczając edycję parametru danej funkcji – parametr zapisywany jest automatycznie, na wyświetlaczu LCD wyświetlony zostaje komunikat [Zapisano].

[Język] wybór języka obsługi

[Walidator] wybór profilu waluty walidatora monet G-13

[Waluta nr 1] wybór pierwszej waluty (urządzenie może obsługiwać jednocześnie dwie waluty)

[Waluta nr 2] wybór drugiej waluty – gdy pozostawimy puste nie będzie obsługiwana

[Wartość żetonu] żeton niefiskalny – podajemy jego wartość w pierwszej walucie

[Cena (pierwszej waluty)] podajemy cenę dostępu w pierwszej walucie

[Cena (drugiej waluty)] podajemy cenę dostępu w drugiej walucie

[Ile dostępów] 1 – dla pojedynczego dostępu, 2 – dla dwóch dostępów

[Otwarcie [s]] 1-60 sekund – maksymalny czas zadziałania elementu wykonawczego, czas kończy się automatycznie po wykryciu otwarcia drzwi.

[Max otwarcie [s]] 10-120 sekund – maksymalny czas na zamknięcie drzwi, po upływie tego czasu i nie zamkniętych drzwiach urządzenie przypomni sygnałem dźwiękowym o konieczności domknięcia drzwi.

[Dostęp swobodny] rezygnacja z pobierania opłat za dostęp

[Przycisk otwar.] przycisk otwarcia, dla dwóch dostępów ten wybór zostaje pominięty automatycznie

[Kontrola zajęć.] kontrola zajętości toalety – przyciski otwarcia od wewnątrz należy podłączyć do zacisków BUTTON SELECT znajdujących się na dolnej krawędzi sterownika

[Podświetlenie] funkcja określa trzy stany podświetlenia wyświetlacza LCD. Może być on wyłączony, włączony cały czas. Wyświetlacz LCD może również podświetlić się automatycznie po wrzuceniu monety. Podświetlenie wyłączy się po upływie 5 minut od chwili ostatniego zdarzenia w automacie

[Jasność] jasność podświetlenia wyświetlacza LCD wyrażona w procentach

[Informacje] wejście klawiszem *ENTER* – wersja oprogramowania - aktualnie FW: 3.18, nr seryjny sterownika, kod waluty płatności bezgotówkowej

[Wyjście] wyjście z *MENU* po naciśnięciu klawisza *ENTER*

Menu liczników

Wywoływane przytrzymaniem przez 5 sekund przycisku **NEXT**.

[Całkowita kwota] suma wszystkich transakcji gotówkowych podana w pierwszej walucie, licznik niekasowalny. W przypadku zdefiniowania drugiej waluty wyświetli się również jej licznik

[Aktualna kwota] suma transakcji gotówkowych podana w pierwszej walucie, licznik kasowalny.

Licznik pomocny zliczaniu gotówki podczas kolejnych ich odbiorów z urządzenia.

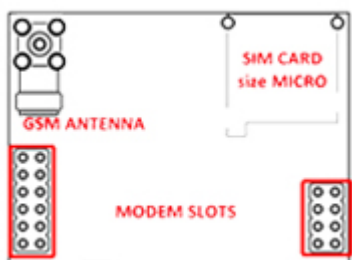
Licznik kasujemy przytrzymując 5 sekund przycisk **ENTER**.

[Wyjście] wyjście z **MENU** po naciśnięciu klawisza **ENTER**.

Modem - zdalne zarządzanie urządzeniem

Opcjonalnie z urządzeniem dostarczany jest modem służący do zdalnego zarządzania CSP-Micro OD oraz pozwalający na kontrolę jego pracy.

Płytki AC1-Modem V1.1 umieszczana jest bezpośrednio na płycie sterownika AC1-Hopper V3.1 i posiada własną antenę GSM.



Klient we własnym zakresie powinien zakupić kartę SIM dowolnego operatora (rozmiar MICRO), która posiada pakiet transmisji danych GPRS oraz pakiet wiadomości tekstowych SMS.

Ilość transmisji danych GPRS uzależniona jest od częstotliwości raportowania sprzedaży i nie przekracza 100Mb w miesiącu.

Ilość tekstowych wiadomości SMS zależy od częstotliwości zdarzeń i alarmów oraz ilości potwierdzeń poleceń wysyłanych do CSP-Micro.

Ustawienia związane z modemem

Menu ustawień

Wywoływane przyciskiem **ENTER**.

[Limit monet] parametr w zakresie [50-5000] informujący za pośrednictwem SMS o przekroczeniu danej ilości monet (bez względu na wartość)

[Kod PIN karty] czterocyfrowy kod pin zakupionej przez Klienta karty, w przypadku gdy karta nie posiada pinu, nie edytujemy pola - pozostawiamy bez zmian

[Nazwa APN] konfiguracja nazwy punktu dostępu do sieci Internet u operatora zakupionej karty, domyślnie INTERNET

[Numer telefonu 1] należy podać w formacie poprzedzającym +48 (kod kierunkowy kraju odbiorcy) numer telefonu użytkownika odpowiedzialnego za nadzór nad urządzeniem (przykładowo +48601234567), możemy zdefiniować maksymalnie cztery numery telefonów

[Mapa SMS] miejsce w którym nadajemy poziom uprawnień poszczególnym użytkownikom (kolejnym numerom przypisanych telefonów)

Edycję funkcji rozpoczynamy przyciskiem *Enter* zmieniając parametr w zakresie [0-3] przyciskiem *Next* dla każdego z czterech numerów przypisanych telefonów, do kolejnego przechodzimy klawiszem *Enter*.

- parametr {0} - oznacza brak uprawnień
- parametr {1} - uprawnienia admina
- parametr {2} - uprawnienia serwisu
- parametr {3} - wszystkie uprawnienia

Poszczególne uprawnienia zostały opisane w zakładce Polecenia SMS.

[Raport danych] ZAŁĄCZONY / WYŁĄCZONY - raport danych pozwala na przesyłanie informacji do CSP-Portal z częstotliwością po każdej sprzedaży usługi

[Raport przestoju] - parametr w zakresie [WYŁĄCZONY - 24h] przekazuje informację z taką częstotliwością w przypadku braku sprzedaży usługi

Menu liczników

Wywoływane przyciskiem **NEXT**.

[Status modemu] status w jakim obecnie znajduje się modem - po poprawnym zalogowaniu do sieci [GOTOWY (zasięg) %]

Inne możliwe statusy modemu [SPRAWDZANIE SIM, INICJALIZACJA, KONFIGURACJA 1, BŁĄD PIN KARTY SIM, SIM ZABLOKOWANY, KONFIGURACJA 2, REJESTRACJA].

Naciśnięcie ENTER spowoduje wysłanie testowej wiadomości SMS do poprawnie zdefiniowanego nr odbiorcy. W wiadomości znajdzie się nr seryjny urządzenia oraz poziom uprawnień odbiorcy.

[Ostatni raport]



OK - potwierdzenie poprawnie wysłanego ostatniego raportu

1 - błędne połączenie GPRS z serwerem cspay.pl

400 - brak parametru danych w przesłanym żądaniu adresu URL

403 - błąd autoryzacji, urządzenie o podanym numerze seryjnym nie ma uprawnień do raporotwania

406 - błąd sumy kontrolnej danych raportu

500 - wewnętrzny błąd serwera - błąd bazy danych

501 - nieobsługiwany typ urządzenia przez serwer

503 - tymczasowe zajęcie bazy danych, raport zostanie ponowiony

Raporty

Raporty sprzedaży aktualizują dane na stronie

CSP-Portal <https://portal.cspay.pl/>

po każdej sprzedaży usługi lub po upływie zdefiniowanego czasu bezczynności urządzenia.

Polecenia SMS

Istnieje możliwość zdalnej realizacji niektórych funkcji CSP-Micro OD.

W nawiasach { } znajduje się poziom uprawnień definiowany w Mapie SMS dla którego została udostępniona dana funkcja.

Wywołanie funkcji następuje poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS zawierającej kod polecenia z numeru telefonu uprawnionego użytkownika do CSP-Micro. Poniżej przedstawiono kody poleceń - oraz SMS powrotny, po przyjęciu kodu przez sterownik CSP-Micro.

1 - zdalne jednorazowe uruchomienie usługi (przykładowo otwarcie drzwi toalety) {1,2,3}

SMS powrotny [*Udzielono jednorazowego dostępu*]

5 - odczytanie ilości gotówki w urządzeniu (wartość licznika aktualnej kwoty - kasowalnego) {1,3}

SMS powrotny [*28.00PLN 8.00 EUR*]

7 - zdalne załączenie darmowego dostępu - na wyświetlaczu pojawi się napis [*OTWARTE*] {1,3}

SMS powrotny [*Dostęp swobodny aktywny*]

8 - zdalne załączenie płatnego dostępu - przywrócenie płatnej funkcji systemu {1,3}

SMS powrotny [*Dostęp płatny aktywny*]

0 - zdalne wyłączenie urządzenia - na wyświetlaczu pojawi się napis [*Nieczynny*] {1,3}

SMS powrotny [*Automat nieczynny*]

9 - zdalne włączenie urządzenia {1,3}

SMS powrotny [*Automat czynny*]

Alarmy SMS

Urządzenie wysyła alarmy w postaci wiadomości tekstowych SMS, dotyczące:

- przekroczonej ilości monet w kasecie CSP-Micro OD [*Odbierz gotówkę*] {1,3}
- otwarcia urządzenia [*OTWARTY*] - kontrola otwarcia {1,3}
- zamknięcia urządzenia [*ZAMKNIĘTY*] {1,3}

Płatność CSP-Micro OD

Płatności możemy dokonać bilonem (dowolne dwie waluty), żetonem lub zbliżeniowo kartą.

Aby dokonać płatności monetą lub żetonem - należy wrzucić bilon do górnego otworu wrzutnika.

Aby zapłacić kartą - należy wcisnąć zielony przycisk OK na terminalu płatniczym i zbliżyć do niego kartę.



CSP Portal

Zakupione urządzenie CSP-Micro OD z opcją modemu posiada bezpłatny dostęp do podstawowych informacji o sprzedaży i statusie urządzenia.

Login i hasło do systemu zostanie przesłane po zakupie urządzenia przez producenta. Należy pamiętać aby podczas pierwszego logowania dokonać zmiany hasła na własne.

Po zalogowaniu na stronie portal.cspay.pl mamy dostęp do portalu w którym widzimy aktualny status naszego urządzenia. Do jednego konta może być przypisanych wiele urządzeń dostępowych CSP-QS.

Instrukcja obsługi CSP-Portal jest dostępna pod adresem https://cspay.pl/res/CSP-Portal_io.pdf

Serwis

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące naszych wyrobów znajdziecie Państwo na stronie:

www.cspayments.pl

Ewentualne usterki, uwagi oraz sugestie należy kierować do producenta urządzenia:

ELECOND :: Turowo 27, 78-400 Szczecinek :: tel. 094 374 94 88 :: office@cspayments.pl

Konserwacja

Urządzenie podczas swojej eksploatacji nie wymaga konserwacji.

Temperatura pracy urządzenia -20°C + 60°C – instalacja wewnątrz i na zewnątrz budynku.

Wilgotność względna poniżej 85% - zapewniona odpowiednia wentylacja pomieszczenia.

Samo urządzenie nie powoduje podniesienia temperatury otoczenia.

Urządzenie jest zgodne z postanowieniami dyrektyw:

- niskonapięciowej (*Low Voltage Directive*) 2014/35/EU
- kompatybilności elektromagnetycznej (*EMC Electro Magnetic Compatibility*) 2014/30/EU.

Gwarancja

Producent firma ELECOND udziela gwarancji na użytkowanie Centralnego Systemu Płatności

CSP-Micro OD V1.0 na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży.

W tym okresie urządzenie zostanie naprawione na koszt i staraniem producenta, po uprzednim ustaleniu daty naprawy serwisowej. W tym celu prosimy o kontakt z producentem.

ELECOND :: Turowo 27, 78-400 Szczecinek :: tel. 094 374 94 88 :: office@cspayments.pl

Po rozpatrzeniu zasadności reklamacji, urządzenie zostanie naprawione, w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych lub krótszym czasie, ustalonym na mocy innej zawartej z nabywcą systemu umowy.

Producent zastrzega sobie prawo odmowy naprawy lub wymiany urządzenia, w okresie objętym gwarancją, jeśli zaistnieje obawa, że urządzenie było eksploatowane niezgodnie z niniejszą instrukcją.

Centralny System Płatności CSP-Micro OD V1.0 wyprodukowano w Polsce.

Deklaracja Zgodności WE
(*EC Declaration of Conformity*)

33/2020/CE

Firma (*Firm*)
EleCOND
Marcin Gurtatowski
Turowo 27 78-400 Szczecinek

deklaruje z pełną odpowiedzialnością, że produkt:
(*hereby declare on our own responsibility, that the product:*)

Typ wyrobu: (<i>product type:</i>)	Automat czasowy (<i>Automatic Time Switch</i>)
Model : (<i>model type:</i>)	CSP-MicroOD (<i>CSP-MicroOD</i>)

jest zgodny z postanowieniami następujących dyrektyw:
(*is in conformity with the following directives:*)

Niskonapięciowa (*Low Voltage Directive*)
2014/35/EU
Kompatybilności elektromagnetycznej (*EMC ElectroMagnetic Compatibility*)
2014/30/EU

Rok oznaczenia produktu symbolem CE : 20
(*Implementation year of the EC regulation*)

Niniejsza deklaracja jest podstawą do oznakowania wyrobu znakiem CE
(*This declaration is the basis for the CE marking of the product*)

Właściciel Firmy Marcin Gurtatowski

Podpis osoby upoważnionej
(*Signature of authorized person*)

Szczecinek, 2020.04.29